

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG .....	i
LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Konsep Teori.....	6
B. Kerangka Konseptual .....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
A. Definisi Penelitian.....	34
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	34
C. Identifikasi Variabel.....	35
D. Definisi Operasional.....	36
E. Prosedur Pengumpulan Data .....	36
F. Teknik dan Alat Pengumpulan Data .....	37
G. Pengolahan Data.....	38
H. Analisis Data .....	40
I. Etika Penelitian .....	40
J. Tempat dan Waktu Penelitian .....	41
K. Jadwal Penelitian.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN .....	43
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	43
B. Data Umum .....	44
C. Data Khusus .....	44
BAB V PEMBAHASAN .....	46
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	49
A. Kesimpulan .....	49
B. Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA .....	51
LAMPIRAN – LAMPIRAN .....	53