

ABSTRAK

TINGKAT KEPUASAN PASIEN BERDASARKAN KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT DI POLI GIGI PUSKESMAS DUDUK SAMPEYAN TAHUN 2023

Penyusutan jumlah lawatan pesakit bisa disebabkan oleh rasa puas pesakit terhadap taraf layanan kesehatan. **Masalah** Problematika penelitiannya yakni penyusutan total pesakit/pesakit di Poli Gigi Puskesmas Duduk Sampeyan. **Tujuan** Maksud daripada penelitian guna dijumpai tingkat rasa puas pesakit berbasis taraf layanan kesehatan gigi serta mulut pada Poli Gigi di Puskesmas Duduk Sampeyan tahun 2023. **Metode** Metode penelitiannya sifatnya deskriptif. Sasarannya yakni 50 pesakit yang telah menerapkan perawatan gigi serta mulut di Poli Gigi Puskesmas Duduk Sampeyan pada usia 17-50 tahun. Metode guna menghimpun data yakni kuisioner. Instrumen yang dimanfaatkan dalam penghimpunan data yakni lembar cheklist. Teknik analisis datanya yakni mempresentasikan perolehan jawaban rasa puas pesakit, berikutnya dipaparkan dengan tabel. **Hasil** Perolehan Penelitian ini diperoleh bahwasanya rasa puas pesakit pada dimensi kemampuan tergolong berkategori sangat puas (88%), rasa puas pesakit pada dimensi ketanggapan tergolong berkategori sangat puas (88%), rasa puas pesakit pada dimensi jaminan tergolong berkategori sangat puas (88%), rasa puas pesakit pada dimensi peduli tergolong berkategori sangat puas (88%), serta rasa puas pesakit pada dimensi tampilan berkategori sangat puas (89%). Simpulan penelitian ini bahwasanya rasa puas pesakit terhadap layanan kesehatan gigi serta mulut di Poli Gigi Puskesmas Duduk Sampeyan tergolong berkategori sangat puas

Kata Kunci : Kepuasan, kualitas pelayanan, Penurunan Jumlah Kunjungan Pesakit