

## **ABSTRACT**

Dewi Irawati

### **"ANALYSIS OF LINEN MANAGEMENT EFFORT IN MENUR Mental Hospital, SURABAYA IN 2022"**

**xv + 114 pages + 43 tables + 3 images + 5 attachments**

Handling of linen and inadequate linen management support facilities at Menur Mental Hospital Surabaya. The above conditions cause clean linen to contain 500 CFU/Cm<sup>2</sup> of bacteria. The purpose of this study was to identify and analyze using SWOT analysis regarding linen management and factors supporting linen management.

This type of research uses a descriptive research design. Research variables include linen management, infrastructure, building space construction, personal hygiene, and personal protective equipment. Data collection techniques in this study are interview, observation, documentation and measurement techniques. Data analysis in this study is using SWOT analysis.

The results showed that the stages of transportation, receiving, washing, drying, ironing, packaging, storage and distribution had met the requirements. The stages of collecting, sorting, soaking have not met the requirements. Facilities for supporting linen management and the availability of personal protective equipment meet the requirements. Personal hygiene officers do not meet the requirements. The quality of clean linen produced by the laundry installation is not in accordance with the requirements of the Regulation of the Minister of Health of the Republic of Indonesia Number 7 of 2019. The handling of dirty linen at each stage by officers is not in accordance with standard operating procedures. Infrastructure facilities and personal hygiene of officers can also affect the quality of the linen produced. The SWOT analysis in this study is located in quadrant II using the Conservative strategy.

The conclusion of this study is that the management of linen, infrastructure, building space construction has met the requirements and the personal hygiene of the officers has not met the requirements. The linen management position at Menur Mental Hospital Surabaya is located in quadrant II.

#### **Keywords**

*: Linen, management, supporting factors, linen quality*

#### **Reading list**

*: 16 Books (2004-2019), 17 Journals (2016-2021)*

## ABSTRAK

Dewi Irawati

### “ANALISIS UPAYA PENGELOLAAN LINEN DI RUMAH SAKIT JIWA MENUR SURABAYA TAHUN 2022”

xv + 114 halaman + 43 tabel + 3 gambar + 5 lampiran

Penanganan linen dan sarana penunjang pengelolaan linen yang belum memadai di Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya. Kondisi di atas yang menyebabkan linen bersih masih mengandung bakteri  $500 \text{ CFU/Cm}^2$ . Tujuan penelitian ini untuk mengidentifikasi dan menganalisis menggunakan analisis SWOT mengenai pengelolaan linen dan faktor penunjang pengelolaan linen.

Jenis penelitian menggunakan desain penelitian deskriptif. Variabel penelitian meliputi pengelolaan linen, sarana prasarana, onstruksi ruang bangunan, *personal hygiene*, dan Alat Pelindung Diri. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini yaitu Teknik wawancara, observasi, dokumentasi dan pengukuran. Analisis data pada penelitian ini yaitu menggunakan analisis SWOT.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tahap pengangkutan, penerimaan, pencucian, pengeringan, penyekrikaan, pengemasan, penyimpanan dan pendistribusian sudah memenuhi syarat. Tahap pengumpulan, pemilahan, perendaman belum memenuhi syarat. Sarana prasarana penunjang pengelolaan linen dan ketersediaan alat pelindung diri memenuhi syarat. *Personal hygiene* petugas belum memenuhi syarat. Kualitas linen bersih yang dihasilkan oleh *instalasi laundry* belum sesuai dengan persyaratan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 7 tahun 2019. Penanganan linen kotor pada setiap tahapannya oleh petugas belum tepat sesuai dengan standar operasional prosedur. Sarana prasarana dan *personal hygiene* petugas juga dapat berpengaruh terhadap kualitas linen yang dihasilkan. Analisis SWOT pada penelitian ini terletak pada kuadran II dengan menggunakan strategi Konservatif.

Kesimpulan dari penelitian ini yaitu pengelolaan linen, sarana prasarana, konstruksi ruang bangunan sudah memenuhi syarat dan *personal hygiene* petugas belum memenuhi syarat. Posisi pengelolaan linen di Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya terletak di kuadran II.

**Kata kunci**

: linen, pengelolaan, faktor penunjang, kualitas linen

**Daftar Bacaan**

: 16 Buku (2004-2019), 17 Jurnal (2016-2021)