

LAMPIRAN 1. KUESIONER

PENGARUH PEMBERDAYAAN DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DAN KINERJA PERAWAT RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK (RSIA) DI JAWA TIMUR

I. PETUNJUK PENGISIAN :

1. Jawablah pertanyaan-pertanyaan ini sesuai dengan pendapat Saudara sejujurnya tanpa dipengaruhi oleh orang lain.
2. Pilih salah satu jawaban yang menurut Saudara paling tepat dengan memberikan tanda silang (X) pada nomor jawaban yang dipilih.

Tidak Setuju (TS) : Skor 1

Kurang Setuju (KS) : Skor 2

Cukup Setuju (CS) : Skor 3

Setuju (S) : Skor 4

Sangat Stuju (SS) : Skor 5

3. Identitas responden (mohon diisi dengan lengkap dan jelas).

II. IDENTITAS RESPONDEN

- a. Usia : Tahun
- b. Jenis Kelamin : (1). Pria
(2). Wanita
- c. Pendidikan : (1). SLTA
(2). Diploma 1 (D1)
(3). Diploma 3 (D3)
(4). Diploma 4 (D4)
(5). Sarjana Strata 1 (S1)
- d. Lama Kerja : Tahun

III. PERNYATAAN

A. PEMBERDAYAAN (X₁)

Indikator	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		TS	KS	CS	S	SS
X _{1.1}	Menurut saudara, manajemen Rumah Sakit memiliki keinginan untuk mendelegasikan dan melibatkan pekerjaan kepada para perawat.					
X _{1.2}	Rumah sakit tempat saudara bekerja sangat membantu membangun kepercayaan antara manajemen dan para perawat.					
X _{1.3}	Rumah sakit tempat saudara bekerja memberikan penghargaan terhadap kemampuan yang dimiliki oleh para perawat.					
X _{1.4}	Pihak manajemen menjaga kredibilitas dengan penghargaan dan mengembangkan lingkungan kerja yang mendorong kompetisi yang sehat dalam organisasi.					
X _{1.5}	Para perawat diharuskan untuk mempertanggungjawabkan wewenang yang diberikan kepadanya.					
X _{1.6}	Rumah sakit menerapkan komunikasi yang terbuka untuk menciptakan rasa saling memahami antara para perawat dan manajemen.					

B. KOMITMEN ORGANISASI (X₂)

Indikator	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		TS	KS	CS	S	SS
X _{2.1}	Saudara merasa menjadi bagian dari Rumah Sakit dimana saudara bekerja selama ini.					
X _{2.2}	Saudara sangat tertarik atau bergairah perawat terhadap pekerjaan yang dimiliki saat ini.					
X _{2.3}	Saudara memiliki keyakinan penuh terhadap pihak manajemen Rumah Sakit.					
X _{2.4}	Saudara memiliki penerimaan yang baik terhadap pihak manajemen Rumah Sakit.					

Indikator	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		TS	KS	CS	S	SS
X _{2.5}	Saudara yakin untuk mempertahankan keanggotaan di Rumah Sakit tempat saudara bekerja.					
X _{2.6}	Saudara memiliki komitmen terhadap Rumah Sakit didasarkan akan kebutuhan rasional.					

C. ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (Y₁)

Indikator	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		TS	KS	CS	S	SS
Y _{1.1}	Saudara selalu memberi pertolongan yang bukan merupakan kewajiban yang menjadi itanggung jawab saudara.					
Y _{1.2}	Saudara bersedia bekerja melebihi yang diharapkan oleh Rumah Sakit.					
Y _{1.3}	Saudara mampu meningkatkan iklim yang positif diantara perawat, dengan lebih sopan dan bekerja sama dengan yang lain sehingga akan menciptakan lingkungan kerja yang lebih menyenangkan.					
Y _{1.4}	Saudara selalu menjaga hubungan baik dengan rekan kerjanya agar terhindar dari masalah-masalah interpersonal.					
Y _{1.5}	Saudara selalu berusaha untuk meningkatkan kualitas bidang pekerjaan yang saudara tekuni.					

D. KINERJA PERAWAT (Y₂)

Indikator	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		TS	KS	CS	S	SS
Y _{2.1}	Para perawat sangat setia untuk menjaga dan membela Rumah Sakit tempat saudara bekerja.					
Y _{2.2}	Para perawat memiliki kemampuan dalam mengembangkan kreatifitas dalam bekerja.					
Y _{2.3}	Para perawat bersedia untuk berpartisipasi dan bekerja sama dengan perawat (rekan kerja) lainnya.					

Indikator	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		TS	KS	CS	S	SS
Y _{2.4}	Para perawat memiliki kecakapan dalam menyatukan dan menyelaraskan bermacam-macam elemen yang semuanya terlibat dalam penyusunan pekerjaan.					
Y _{2.5}	Para perawat bersedia untuk mempertanggungjawabkan pekerjaannya dan perilaku kerjanya.					

TERIMA KASIH