

ABSTRAK

"GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN ORANGTUA PASIEN ANAK TENTANG PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT DALAM MELAKUKAN PERAWATAN SALURAN AKAR (Studi Pada Orangtua Kandung Pasien Anak Di Klinik Family Dental Care Surabaya Pada Tahun 2015)"

Masalah dalam penelitian ini adalah banyaknya pasien yang tidak tepat waktu menyelesaikan perawatan saluran akar khususnya pada pasien anak pada tahun 2014 sebesar 62%. Penelitian ini deskriptif dengan jumlah sasaran 40 responden. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kepuasan orangtua pasien anak tentang pelayanan kesehatan gigi dan mulut dalam melakukan perawatan saluran akar, meliputi Kemampuan (*Reliability*), Ketanggapan (*Responsiveness*), Tampilan fisik (*tangibles*), Jaminan (*assurance*), Empati (*emphaty*). Metode pengumpulan data menggunakan lembar cek list. Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa kepuasan orangtua pasien anak tentang pelayanan kesehatan gigi dan mulut dalam melakukan perawatan saluran akar di klinik Family Dental Care dalam kategori baik, dengan indek rata-rata sebesar 65,08%

Kata kunci : Kepuasan Orangtua Pasien, Perawatan Saluran Akar, *Family Dental Care*