

DAFTAR PUSTAKA

- Aliffianti, R. (2015) ‘Tingkat Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Makanan Di Rumah Sakit ‘ Aisyiyah Purworejo Makanan Di Rumah Sakit ‘ Aisyiyah Purworejo’, *Skripsi*, Pp. 8–9.
- Aritonang (2021) ‘Analisis Pelaksanaan Pelayanan Gizi Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Bahteramas Provinsi Sulawesi Tenggara’, *Jurnal Ilmiah Karya Kesehatan*, 2(1), P. 22. Available At: <https://Stikesks-Kendari.E-Journal.Id/Jikk>.
- Astari, A.P., Setyowati, S. And Kadaryati, S. (2021) ‘Ketepatan Pemorsian Hidangan Di RSUD Dr. Tjitrowardojo Purworejo’, *Action: Aceh Nutrition Journal*, P. 33. Available At: <https://doi.org/10.30867/Action.V6i1.351>.
- Aury, A., Rahmy, H. And Yanti, H. (2023) ‘Hubungan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Pemberian Makanan Dengan Asupan Makanan Pada Pasien Rawat Inap Diruangan Ambun Pagi Rsup Dr. M. Djamil Padang Tahun 2020’, *Ash-Shihhah: Journal Of Health Studies*, 1(1), Pp. 33–40. Available At: <http://scholar.unand.ac.id/id/eprint/70911>.
- Azky, W. (2020) *Tingkatkan Perbaikan Pelayanan Gizi Rumah Sakit Guna Menurunkan Sisa Makanan Pada Pasien Rawat Inap*, *Unair News*. Available At: <https://news.unair.ac.id/2020/12/16/tingkatkan-perbaikan-pelayanan-gizi-rumah-sakit-guna-menurunkan-sisa-makanan-pada-pasien-rawat-inap/>.
- Azwarjaya, F.F. Et Al. (2025) ‘Evaluation Of Patient Satisfaction With Nutrition Installation Services At PKU Muhammadiyah Gamping Hospital Yogyakarta, Indonesia’, *Amerta Nutrition*, 9(3), Pp. 524–532. Available At: <https://doi.org/10.20473/amnt.v9i3.2025.524-532>.
- Bakri Bachyar, Intiyati Ani, A. And Windartika (2018) *Sistem Penyelenggaraan Makan Institusi*. Available At: <https://eprints.poltekkesadisutjipto.ac.id/id/eprint/2011/1/Manajemen-Sistem-Penyelenggaraan-Makanan-Institusi.pdf>.
- Dahlia Nurdini, W.W. (2023) ‘View Of Faktor Internal Dan Eksternal Pelayanan Makanan Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Kelas 3 RSUD Budhi Asih Jakarta Timur.Pdf’, P. 12. Available At: <https://journal.thamrin.ac.id/index.php/jkmp/article/view/1195/pdf>.
- Dewenti, T.L. (2024) ‘Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Penyelenggaraan Makanan Rumah Sakit KH. Daud Arif Kuala Tungkal Kabupaten Tanjung Jabung Barat’, P. 93. Available At: <https://repository.ubr.ac.id/journal/detail/760/gambaran-tingkat-kepuasan--pasien-terhadap-pelayanan-penyelenggaraan-makanan-rumah-sakit-umum-daerah-kh-daud-arif-kuala-tungkal-kabupaten-tanjung-jabung-barat>.

- Dipura, N., Mulyasari, I. And Purbowati (2017) 'Hubungan Antara Kepuasan Pasien Dengan Daya Terima Makanan Pada Pasien Di Rsud Dr. H. Soewondo Kendal Novianti', 9(21), Pp. 76–86. Available At: <https://jurnalgizi.unw.ac.id/index.php/jgk/article/view/191>.
- Esti, Nurul Annisa, W.B. (2019) 'Laporan Magang Gizi Klinik Manajemen Sistem Penyelenggaraan Makanan Rumah Sakit Universitas Airlangga'. Available At: <https://repository.unair.ac.id/131911/>.
- Fadilah Amin, N. (2023) 'Konsep Umum Populasi Dan Sampel Dalam Penelitian', *Buku Ajar Statistika Dasar*, 14(1), Pp. 15–31. Available At: <https://doi.org/10.21070/2017/978-979-3401-73-7>.
- Fathiah, R.N.A.S.A. (2024) 'Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Rawat Inap Di RSUD Nirwana Banjarbaru', *Jurnal Komunikasi Penelitian*, Pp. 1–12. Available At: <https://ojs.stikes-garudaputih.ac.id/index.php/ars/article/view/45/32>.
- Ferreira, D.C. *Et Al.* (2023) 'Patient Satisfaction With Healthcare Services And The Techniques Used For Its Assessment : A Systematic Literature Review And A Bibliometric Analysis', *Patient Satisfaction With Healthcare Services And The Techniques Used For Its Assessment : A Systematic Literature Review And A Bibliometric Analysis* [Preprint]. Available At: <https://doi.org/10.3390/healthcare11050639>.
- Kemenkes RI (2013) *PGRS 2013.Pdf*. Available At: <https://rspmanguharjo.jatimprov.go.id/wp-content/uploads/2020/09/Pedoman-Pelayanan-Gizi-RS-PGRS-2013.Pdf>.
- Kemenkes RI No 14 (2021) 'Peraturan Menteri Kesehatan RI No 14 Tahun 2021. Tentang Standar Kegiatan Usaha Dan Produk Pada Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko Sektor Kesehatan. Jakarta : Kementerian Kesehatan RI', *Menteri Kesehatan Republik Indonesia Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia*, 69(1496), Pp. 1–13. Available At: <https://peraturan.bpk.go.id/details/203315/permenkes-no-14-tahun-2021>.
- Kemenkes RI No 41 (2014) 'Peraturan Menteri Kesehatan RI No 41 Tahun 2014 Tentang Pedoman Gizi Seimbang', *Menteri Kesehatan Republik Indonesia Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia*, 8(33), P. 44. Available At: <https://peraturan.bpk.go.id/details/119080/permenkes-no-41-tahun-2014>.
- Kemenkes RI No 73 Tahun (2013) 'Peraturan Menteri Kesehatan No 73 Tahun 2013 Tentang Jabatan Fungsional Umum Di Lingkungan Kementerian Kesehatan', *Peraturan Menteri Kesehatan*, 69(1216), Pp. 1–4. Available At: <https://peraturan.bpk.go.id/details/139206/permenkes-no-73-tahun-2013>.

- Kemenkes RI No 78 (2013) 'Peraturan Menteri Kesehatan RI No 78 Tahun 2013, Tentang Pedoman Pelayanan Gizi Rumah Sakit', *Menteri Kesehatan Republik Indonesia Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia* [Preprint]. Available At: <https://Paralegal.Id/Peraturan/Peraturan-Menteri-Kesehatan-Nomor-78-Tahun-2013/>.
- Kotler, P. And Keller, L.K. (2016) *Marketing Management*. New York: Pearson Education Limited. Available At: [https:// Dspace. Vnbrims. Org/Items/0c7f6bb2-D512-42bb-Ba5a-784329214f18/Full](https://Dspace.Vnbrims.Org/Items/0c7f6bb2-D512-42bb-Ba5a-784329214f18/Full).
- Lestari, R.H. *Et Al.* (2023) 'Analisis Sisa Makanan Terhadap Kepuasan Pelayanan Makanan Pada Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Islam Jemursari Surabaya', *Media Gizi Kesmas*, 12(2), Pp. 937–946. Available At: <https://doi.org/10.20473/Mgk.V12i2.2023.937-946>.
- Manzoor, F. *Et Al.* (2019) 'Patient Satisfaction With Health Care Services; An Application Of Physician's Behavior As A Moderator', *Patient Satisfaction With Health Care Services; An Application Of Physician's Behavior As A Moderator*, Pp. 1–16. Available At: [https:// doi.org/ https:// doi.org/10.3390/Ijerp16183318](https://doi.org/10.3390/Ijerp16183318).
- Marhawati (2022) 'Analisis Hubungan Kualitas Pelayanan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit', 1, Pp. 6–13. Available At: [https://doi.org/https://doi.org/10.53690/Inj.V1i01.109](https://doi.org/10.53690/Inj.V1i01.109).
- Marina, M., Nailufar, F. And Wahyunigrum, D.R. (2024) 'The Correlation Between The Level Of Satisfaction With Serving And Food Service To The Food Waste Of Inpatients', *Jurnal Gizi Kerja Dan Produktivitas*, 5(1), Pp. 6–12. Available At: [http://Dx.Doi.Org/10.62870/Jgkp.V5i1.25136](http://dx.doi.org/10.62870/Jgkp.V5i1.25136).
- Marini, O.T.G. (2023) 'Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Kualitas Makanan Biasa Pada Menu Makan Siang Dan Pelayanan Petugas Penyaji Di RS Bhayangkara Palembang', P. 120. Available At: [https:// Repository. Poltekkespalembang.Ac.Id/Items/Show/6194](https://Repository.Poltekkespalembang.Ac.Id/Items/Show/6194).
- Mulyani, E. (2017) 'Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam PKU Muhammadiyah Palangkaraya', *Jurnal Surya Medika*, 2(2). Available At: [https:// Doi. Org/https://doi.org/10.33084/Jsm.V2i2.361](https://doi.org/10.33084/Jsm.V2i2.361).
- Mustafa, Sumera, Lina Marlina, E.S. (2022) 'Tampilan Gambaran Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Kelas III Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Konawe.', *Jurnal Penelitian Sains Dan Kesehatan Avicenna*, 1. Available At: [https://doi.org/https://doi.org/10.69677/Avicenna.V1i3.26](https://doi.org/10.69677/Avicenna.V1i3.26).

- Nafi'a, Z.I. (2021) 'Faktor Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Makanan Di Rumah Sakit : Literature Review Patient Satisfaction Factors For Food Service In Hospital : Literature Review Zidni Ilma Nafi ' A Program Studi Magister Kesehatan Masyarakat , Fakultas Kesehatan Masyara', *Jurnal Manajemen Kesehatan*, 7(2), Pp. 233–247. Available At: <https://doi.org/10.29241/jmk.v7i2.634>.
- Nanda, E. (2023) 'Analisis Sistem Penyelenggaraan Makanan Di Instalasi Gizi Rumah Sakit Umum Daerah (Rsud) Kota Tangerang', *Jurnal Mitra Kesehatan*, 5(2), Pp. 86–99. Available At: <https://doi.org/10.47522/jmk.v5i2.178>.
- Nardo, M. Et Al. (2005) *Handbook On Constructing Composite Indicators : Methodology And User Guide*. Paris: OECD Publishing. Available At: <https://doi.org/10.1787/9789264043466-en>.
- Nike Silprihatin Roma, I.H. (2017) 'Hubungan Jenis Kelamin, Tingkat Pendidikan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Mitra Keluarga.', *Jurnal Ilmiah Ilmu Keperawatan Indonesia*, 7. Available At: <https://doi.org/10.33221/jiiki.v7i02.240>.
- Niken Ardana And Nirwana (2024) 'Gambaran Pelaksanaan Penyelenggaraan Makanan Di RSUD Bahteramas Provinsi Sulawesi Tenggara', *Jurnal Penelitian Sains Dan Kesehatan Avicenna*, 3(2), Pp. 148–155. Available At: <https://doi.org/10.69677/avicenna.v3i2.85>.
- Notoatmodjo, S. (2018) *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rinerka Cipta. Available At: <https://id.scribd.com/document/378259162/Metodologi-Penelitian-Kesehatan-Notoatmodjo>.
- NSW Food, A. (2014) *How To Stay In The Zone: Food Safety Week*. Available At: <https://www.foodauthority.nsw.gov.au/news/ministerial-media-releases/how-to-stay-in-the-zone-fsw>.
- Nugraheni, D. Et Al. (2025) *Buku Ajar Sistem Penyelenggaraan Makanan Institusi Dasar*. Available At: <https://repository.nuansafajarcemerlang.com/media/publications/591545-buku-ajar-sistem-penyelenggaraan-makanan-303b4af0.pdf>.
- Nurqisthy, A., Adriani, M. And Muniroh, L. (2017) 'Hubungan Kepuasan Pelayanan Makanan Dengan Tingkat Kecukupan Energi Dan Protein Pasien Di Rumah Sakit Universitas Airlangga Surabaya', *Media Gizi Indonesia*, 11(1), P. 32. Available At: <https://doi.org/10.20473/mgi.v11i1.32-39>.

- Osman, N.S. *Et Al.* (2021) 'Hospital Food Service Strategies To Improve Food Intakes Among Inpatients : A Systematic Review', *Nutrients*, 13, Pp. 1–26. Available At: <https://doi.org/10.3390/nu13103649>? Urlappend=%3Futm_source%3Dresearchgate.net%26utm_medium%3Darticle.
- Parasuraman Parsu, A., Zeithaml And Berry (1988) 'Servqual: A Multiple-Item Scale Ofor Measuring Consumer Perceptions Of Service Quality', 64, P. 40. Available At: [https:// www. Researchgate .Net/Publication /200827786 SERVQUAL A Multiple-Item Scale For Measuring Consumer Perceptions Of Service Quality.](https://www.researchgate.net/publication/200827786SERVQUAL_A_Multiple-Item_Scale_For_Measuring_Consumer_Perceptions_Of_Service_Quality)
- Periodicals, W. (2014) 'Psychometric Features Of An Assessment Instrument With Likert And Dichotomous Response Formats', *Pubmed* [Preprint]. Available At: <https://doi.org/https://doi.org/10.1111/Phn.12156>.
- Primadi, S.C. (2024) 'Konsep Penelitian Kuantitatif: Populasi, Sampel, Dan Analisis Data (Sebuah Tinjauan Pustaka)'. Available At: <https://doi.org/https://doi.org/10.38035/Jim.V3il>.
- Putri, R. *Et Al.* (2023) 'Gambaran Kepuasan Pasien Kelas 3 Terhadap Pelayanan Makanan Di RSUD Swasta X Kota Bengkulu', *Jurnal Ilmu Dan Teknologi Pertanian*, 10(1), Pp. 185–199. Available At: <https://doi.org/https://doi.org/10.37676/Agritepa.V10i1.3449>.
- Putri, S.S. *Et Al.* (2024) 'Hubungan Mutu Pelayanan Gizi Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Rs Awal Bros Panam Pekanbaru Tahun 2024', *Prepotif: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 8(3), Pp. 6115–6126. Available At: <https://doi.org/10.31004/Prepotif.V8i3.34774>.
- Rachmawati, A.D., Anna, C. And Afifah, N. (2021) 'Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Penyajian Dan Pelayanan Makanan Di Rumah Sakit', *Gorontalo Journal Of Nutrition Dietetic*, 1(2), Pp. 37–49. Available At: <https://jurnal.unigo.ac.id/index.php/gjnd/article/view/1690>.
- Rahmi (2024) 'Hubungan Pelayanan Makanan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Di RSUD Kota Bima', P. 121. Available At: <http://repository.uin-alauddin.ac.id/id/eprint/28401>.
- Rakhman, F., Fitriani, D. And Jamaluddin (2022) 'Pengaruh Lingkungan Fisik Ruang Rawat Inap Kelas III Terhadap Kepuasan Pasien Di RSUD TGK CHIK Di Tiro Sigli', *Pengaruh Lingkungan Fisik Ruang Rawat Inap Kelas III Terhadap Kepuasan Pasien Di RSUD TGK CHIK Di Tiro Sigli*, 13. Available At: <https://doi.org/https://doi.org/10.34035/Jk.V13i1.801>.

- Ratna Palupi, I., Kusuma Ningrum, R. And Arum Utami, F. (2024) 'Kepuasan Pasien Terhadap Penyajian Diet Di Rumah Sakit Berdasarkan Karakteristik Individu', *Gizi Indonesia*, 47(1), Pp. 35–46. Available At: <https://doi.org/10.36457/Gizindo.V47i1.858>.
- Rochmawati, N.W. *Et Al.* (2022) 'Tingkat Kepuasan Terhadap Pelayanan Makanan Dan Kecukupan Gizi Pada Pasien Non Communicable Diseases Di Rumah Sakit', 11, Pp. 211–219. Available At: <https://doi.org/10.14710/Jnc.V11i3.32780>.
- Rosita, R. (2024) 'Hubungan Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di RSUD Ja'far Medika', *JIKAP (Jurnal Informasi Dan Komunikasi Administrasi Perkantoran)*, 8(3), P. 253. Available At: <https://doi.org/10.20961/Jikap.V8i3.78434>.
- Samsudi, Nining Indrayani And Naro Elyas Sueratman AR (2023) 'Kepuasan Pasien Dalam Pelayanan Makanan Di Rumah Sakit Umum Daerah Buton Utara', *Jurnal Penelitian Sains Dan Kesehatan Avicenna*, 2(2), Pp. 57–66. Available At: <https://doi.org/10.69677/Avicenna.V2i2.49>.
- Santos, R., Lajoinie, S. And Martins, M. (2015) 'Satisfaction Measurement Instruments For Healthcare Service Users: A Systematic Review', *Satisfaction Measurement Instruments For Healthcare Service Users: A Systematic Review* [Preprint]. Available At: <https://doi.org/10.1590/0102-311x00027014>.
- Sari, S.P. *Et Al.* (2023) 'Pengembangan Menu Estimasi Kebutuhan Energi Atlet Sepak Bola Remaja', *Prosiding Seminar Nasional Universitas Respati Yogyakarta*, 5(2), Pp. 89–96. Available At: <https://sinta.kemdikrisaintek.go.d/authors/profile/6126992/?view=researches#!>
- Setiawan, F. *Et Al.* (2024) 'Navigating Hospital Foodservice Satisfaction: Insights From Importance-Performance Map Analysis', *Action: Aceh Nutrition Journal*, 9(2), P. 270. Available At: <https://doi.org/10.30867/Action.V9i2.1572>.
- SIMRS, E. (2025) *Penerapan Modul Gizi Di SIMRS : Permudah Nutrisi Pasien, Simrs Cendana*. Available At: <https://simrscendana.id/penerapan-modul-gizi-di-simrs-permudah-nutrisi-pasien/> (Accessed: 15 July 2025).
- Sri Kadaryati, Yunita Indah Prasetyaningrum, S. (2023) *Keamanan Pangan Dan Pengelolaan Sampah Dalam Penyelenggaraan Makanan*. Available At: <https://penerbitalinea.com/product/keamanan-pangan-dan-pengelolaan-sampah-dalam-penyelenggaraan-makanan/>.
- Sugiyono (2013) *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. 19th Edn. Bandung: ALFABETA.

- Uswatul, Hasanah, Hermawan Dessy, A.K. (2024) ‘Hubungan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit X Bandar Lampung’, *Jurnal Medika Malahayati*, 7(4), Pp. 1093–1102. Available At: <https://doi.org/10.33024/Jmm.V7i4.12037>.
- Waluyono, D. (2025) *Gizi Kuliner*. Available At: [https:// repository. Penerbitereka.Com/Media/Publications/595897-Gizi-Kuliner-C965dfce.Pdf](https://repository.penerbitereka.com/media/publications/595897-gizi-kuliner-c965dfce.pdf).
- World Health Organization, O. (2020) *Standards And Scientific Advice On Food And Nutrition (SSA)*. Available At: <https://www.who.int/teams/nutrition-and-food-safety/standards-and-scientific-advice-on-food-and-nutrition?utm>.
- World Health Organization, O. (2023) *Quality Of Care*. Available At: https://www.who.int/health-topics/quality-of-care#tab=tab_1.
- Yunita, N., Husin And Ningsih, E.R. (2023) ‘Tingkat Kepuasan Pasien Pengguna Sistem Pendaftaran Rawat Jalan Sistem Online’, In *Tingkat Kepuasan Pasien Pengguna Sistem Pendaftaran Rawat Jalan Sistem Online*. CV.SCIENCE TECHNO DIRECT, P. 64. Available At: <https://share.google/46hezmq5owltkynzf>.