

## DAFTAR ISI

<b>SAMPUL DALAM</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSYARATAN GELAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI</b> .....	<b>v</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN DAN SIMBOL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi dan Batasan Masalah.....	4
C. Rumusan Masalah .....	5
D. Tujuan Penelitian.....	5
E. Manfaat Penelitian.....	5
F. Hipotesis Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
A. Penelitian Terdahulu .....	6
B. Tinjauan Pustaka.....	10
C. Kerangka Teori .....	28
D. Kerangka Konsep .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>31</b>
A. Jenis dan Desain Penelitian .....	31
B. Lokasi, Waktu, dan Biaya Penelitian.....	31
C. Variabel dan Definisi Operasional.....	32
D. Populasi, Sampel Penelitian, dan Teknik Sampling .....	36
E. Alur Penelitian.....	37
F. Sumber Data dan Jenis Data.....	38
G. Teknik Pengumpulan Data .....	38
H. Metode Pengolahan dan Analisis Data .....	38
I. Kriteria Penerimaan Hipotesis.....	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b> .....	<b>44</b>
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	44
B. Analisis Deskriptif.....	45
C. Analisis Analitik .....	57
<b>BAB V PEMBAHASAN</b> .....	<b>58</b>
A. Usia.....	58
B. Kinerja Karyawan.....	58
C. Perbedaan Usia Terhadap Kinerja Karyawan .....	63
<b>BAB VI SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>65</b>
A. Simpulan.....	65

B. Saran.....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>65</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>69</b>