

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM	i
LEMBAR PERSYARATAN GELAR	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.4.1 Tujuan Umum	4
1.4.2 Tujuan Khusus	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.5.1 Manfaat Teoritis	5
1.5.2 Manfaat Praktis	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Orisinalitas Penelitian	6
2.2 Kontrol Kualitas (<i>Quality Control</i>)	7
2.2.1 Definisi	7
2.2.2 Pelaksanaan	8

2.2.3 Akurasi dan Presisi.....	9
2.2.4 Dasar Statistik	10
2.2.5 Metode Analisis	12
2.2.6 Sistem Westgard Multirule	13
2.3 Six Sigma	15
2.3.1 Definisi.....	15
2.3.2 Perhitungan	16
2.3.3 Intepretasi Hasil	17
2.3.4 Rekomendasi <i>Quality Control</i>	18
2.4 Hematology Analyzer.....	19
2.4.1 Pengertian.....	19
2.4.2 Kelebihan <i>Hematology Analyzer</i>	20
2.4.3 Kekurangan <i>Hematology analyzer</i>	21
2.5 Complete Blood Count (CBC).....	22
2.5.1 Definisi.....	22
2.5.2 Parameter yang Diperiksa	22
2.6 Kerangka Konsep	25
2.7 Penjelasan Kerangka Konsep.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Jenis Penelitian	28
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	28
3.2.1 Tempat Penelitian.....	28
3.2.2 Waktu Penelitian	28
3.3 Sampel Penelitian	28
3.4 Variabel Penelitian	28
3.5 Definisi Operasional Variabel	28
3.6 Tahapan Penelitian.....	28
3.7 Teknik Pengumpulan Data	30

3.8 Pengolahan dan Analisis Data	30
3.9 Alur Penelitian	31
3.10 Analisa Data	31
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	32
4.1 Hasil <i>Quality control</i> Laboratorium Faskes A	32
4.1.1 Nilai Rentang dan <i>True Value</i> Pada <i>Whole Blood</i> Kontrol.....	32
4.1.2 Hasil <i>Quality Control</i> Pemantapan Mutu Internal	33
4.1.3 Hasil Presisi dan Akurasi	34
4.1.4 Menentukan Nilai Six Sigma	37
4.1.5 Analisis Grafik <i>Levey Jennings</i>	39
4.2 Hasil <i>Quality Control</i> Laboratorium Faskes B.....	42
4.2.1 Nilai Rentang dan <i>True Value</i> Pada <i>Whole Blood</i> Kontrol.....	42
4.2.2 Hasil <i>Quality Control</i> Pemantapan Mutu Internal	43
4.2.3 Hasil Presisi dan Akurasi	45
4.2.4 Menentukan Nilai Six Sigma	47
4.2.5 Analisis Grafik <i>Levey Jennings</i>	49
4.3 Perbedaan <i>Quality Control Hematology Analyzer</i> Berdasarkan Six Sigma dan Grafik <i>Levey Jennings</i> di Faskes A Dan B.....	53
4.4 Analisa Data	54
4.4.1 Uji Normalitas Data	54
4.4.2 Uji Independent t Test.....	54
4.4.3 Uji Mann Whitney.....	55
BAB V PEMBAHASAN	56
5.1 Hasil Analisis <i>Six Sigma</i> Sebagai Kontrol Kualitas Pada <i>Hematology Analyzer</i> Di Laboratorium Faskes A.....	56
5.2 Hasil Analisis <i>Six Sigma</i> Sebagai Kontrol Kualitas Pada <i>Hematology Analyzer</i> Di Laboratorium Faskes B.....	58
5.3 Perbedaan Hasil QC Laboratorium Faskes A Dan Faskes B.....	59

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	61
6.1 Simpulan.....	61
6.2 Saran.....	61
6.2.1 Bagi Laboratorium Faskes A dan B.....	61
6.2.2 Bagi Penelitian Selanjutnya	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN.....	67