

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM	i
LEMBAR PERSYARATAN GELAR.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR SINGKATAN DAN SIMBOL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Batasan Masalah.....	4
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Telaah Pustaka	12
2.3 Kerangka Teori.....	44

2.4 Kerangka Konsep	45
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Jenis Penelitian Dan Desain Penelitian	46
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	47
3.3 Populasi dan Sampel	47
3.4 Alur Penelitian	48
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Penelitian	48
3.6 Sumber Data dan Jenis Data.....	58
3.7 Teknik Pengumpulan Data	60
3.8 Metode dan Analisis Data	60
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	64
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	64
4.2 Gambaran Karakteristik Responden	65
4.3 Hasil Penelitian	68
BAB V PEMBAHASAN	89
5.1 Pengetahuan Pekerja.....	89
5.2 Sikap Pekerja	90
5.3 Tindakan Pekerja	91
5.4 Kepatuhan	92
BAB VI PENUTUP	93
6.1 Kesimpulan	93
6.2 Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN.....	97