

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM	i
LEMBAR PERSYARATAN GELAR	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.4.1 Tujuan Umum.....	3
1.4.2 Tujuan Khusus.....	3
1.5 Ruang Lingkup	3
1.6 Manfaat Penelitian	4
1.6.1 Manfaat Bagi Penulis.....	4
1.6.2 Manfaat Bagi Pembaca.....	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Laboratorium	5
2.1.1 Mutu Dan Pelayanan Laboratorium.....	5
2.2 Manajemen Mutu	8
2.3 Pemantapan Mutu Laboratorium	8
2.3.1 Perbedaan Analisis Dan Analisa Dalam Pemantapan Mutu.....	9
2.4 Pemantapan Mutu Internal (<i>Internal Quality Control</i>)	11
2.5 Quality Control (QC)	12
2.6 Pelaksanaan Pemantapan Mutu Interna Di Laboratorium Klinik	14
2.6.1 Uji Presisi dan Akurasi (Ketelitian Dan Ketepatan).....	14
2.6.2 Total Error (TE) Dan Total Error Allowable (TEA).....	18
2.6.3 Six Sigma Dan Sigma.....	18
2.6.4 Levey-Jennings.....	21
2.6.5 Aturan Westgard Multirule System.....	22
2.7 Kimia Analyser	23
2.8 Glukosa Dan Kolesterol	24
2.8.1 Metode Pemeriksaan Glukosa Dan Kolesterol.....	26
2.9 Kerangka Konsep	29
2.9.1 Penjelasan Kerangka Konsep.....	29
BAB 3 METODELOGI PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian	31
3.2 Tempat Dan Waktu Penelitian	31
3.2.1 Tempat penelitian.....	31

3.2.2 Waktu penelitian.	31
3.3 Populasi Dan Sampel.	31
3.3.1 Populasi.	32
3.3.2 Sampel.	32
3.4 Variabel Penelitian.	32
3.4.1 Variabel Bebas (Independen).	32
3.4.2 Variabel Terikat (Dependen).	32
3.4.3 Variabel Kontrol.	32
3.5 Persiapan Penelitian.	33
3.5.1 Persiapan Alat.	33
3.6 Pengumpulan Data.	33
3.7 Prosedur Penelitian.	33
3.7.1 Tahap Persiapan.	33
3.7.2 Tahap Analisis.	34
3.7.3 Tahap Akhir.	34
3.8 Definisi Operasional.	34
3.9 Pengolahan Dan Analisis Data.	38
3.10 Kerangka Operasional.	40
BAB 4 HASIL PENELITIAN 41	41
4.1 Hasil QC Laboratorium Faskes A. 41	41
4.1.1 Nilai Rentang Dan <i>True Value</i> Pada Serum Kontrol.	41
4.1.2 Hasil <i>Quality Control</i> Pemantapan Mutu Internal.	42
4.1.3 Hasil QC Grafik <i>Levey-Jennings</i> dengan aturan <i>Wetsguard</i>	43
4.1.4 Hasil Presisi dan Akurasi.	45
4.1.5 Perhitungan <i>Six Sigma</i>	47
4.2 Hasil QC Laboratorium Faskes B. 49	49
4.2.1 Nilai Rentang Dan <i>True Value</i> Pada Serum Kontrol.	49
4.2.2 Hasil <i>Quality Control</i> Pemantapan Mutu Internal.	50
4.2.3 Hasil QC Grafik <i>Levey-Jennings</i> Dengan <i>Wetsguard</i>	51
4.2.4 Hasil Presisi dan Akurasi.	53
4.2.5 Perhitungan <i>Six Sigma</i>	56
4.3 Analisis Hasil Kontrol Kualitas <i>Six Sigma</i>. 58	58
4.3.1 Pemeriksaan Glukosa.	58
4.3.2 Pemeriksaan Kolesterol.	58
6.1 Kesimpulan 61	61
6.2 Saran..... 61	61
DAFTAR PUSTAKA 63	63
DAFTAR LAMPIRAN 66	66