

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM.....	i
LEMBAR PERSYARATAN GELAR	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR SINGKATAN DAN SIMBOL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi dan Batasan Masalah	4
1.3. Rumusan Masalah.....	5
1.4. Tujuan	5
1.5. Manfaat.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Penelitian Terdahulu.....	7
2.2. Landasan Teori.....	9
2.3. Kerangka Konsep Penelitian.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1. Desain Penelitian	33
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian	33
3.3. Variabel dan Definisi Operasional.....	34

3.4.	Rancangan Sampel.....	39
3.5.	Alur Penelitian.....	39
3.6.	Pengumpulan Data.....	40
3.7.	Pengolahan dan Analisis Data.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN.....		42
4.1.	Gambaran Umum Obyek.....	42
4.2.	Hasil Penelitian.....	43
BAB V PEMBAHASAN		47
5.1.	<i>Context</i> (Konteks).....	47
5.2.	<i>Input</i> (Masukan).....	49
5.3.	<i>Process</i> (Proses)	51
5.4.	<i>Product</i> (Produk)	57
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN		61
6.1.	Simpulan	61
6.2.	Saran	62
DAFTAR PUSTAKA		64
LAMPIRAN		