

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| SAMPUL DALAM | i |
| LEMBAR PERSYARATAN GELAR | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI | iv |
| SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS | v |
| ABSTRAK | vi |
| ABSTRACT | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR SINGKATAN DAN SIMBOL | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Identifikasi dan Batasan Masalah | 5 |
| 1.3. Rumusan Masalah | 5 |
| 1.4. Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.5. Manfaat | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 7 |
| 2.1. Penelitian Terdahulu | 7 |
| 2.2. Landasan Teori | 11 |
| 2.3. Kerangka Konsep Penelitian | 36 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 39 |
| 3.1. Desain Penelitian | 39 |

| | | |
|--|---|-----------|
| 3.2. | Lokasi dan Waktu Penelitian | 39 |
| 3.3. | Variabel dan Definisi Operasional..... | 39 |
| 3.4. | Rancangan Sampel..... | 48 |
| 3.5. | Alur Penelitian..... | 50 |
| 3.6. | Pengumpulan Data..... | 52 |
| 3.7. | Pengolahan dan Analisis Data..... | 54 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN..... | | 56 |
| 4.1. | Gambaran Umum RSUD dr. H. Slamet Martodirdjo | 56 |
| 4.2. | Hasil Penelitian..... | 57 |
| BAB V PEMBAHASAN | | 64 |
| 5.1. | Ketersediaan Linen Rumah Sakit..... | 64 |
| 5.2. | Proses Pengelolaan Linen Rumah Sakit | 66 |
| 5.3. | Capaian Kinerja Petugas <i>Laundry</i> Rumah Sakit..... | 74 |
| 5.4. | Kualitas Linen Bersih Rumah Sakit..... | 78 |
| BAB VI SIMPULAN DAN SARAN | | 80 |
| 6.1. | Simpulan | 80 |
| 6.2. | Saran..... | 81 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 83 |
| LAMPIRAN | | |