

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM	i
LEMBAR PERSYARATAN GELAR	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR SINGKATAN DAN SIMBOL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.4.1 Tujuan Umum.....	4
1.4.2 Tujuan Khusus	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 Penyelenggaraan Makanan Institusi.....	13
2.2.1 Klasifikasi Penyelenggaraan Makanan Institusi.....	13
2.2.2 Bentuk Penyelenggaraan Makanan	15
2.3 Penyelenggaraan Makanan di Asrama	16
2.4 Definisi Makanan	17
2.5 Kualitas Makanan.....	17

2.6	Definisi Menu	22
2.6.1	Susunan Menu	22
2.6.2	Penilaian Menu.....	23
2.7	Variasi Menu	24
2.7.1	Faktor yang Mempengaruhi Variasi Menu	25
2.8	Definisi Kepuasan	26
2.8.1	Tipe Kepuasan Pelanggan	26
2.8.2	Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Konsumen	28
2.9	Kerangka Konsep.....	30
2.10	Hipotesis.....	31
BAB III	METODE PENELITIAN	32
3.1	Desain dan Jenis Penelitian	32
3.2	Lokasi dan Waktu.....	32
3.2.1	Lokasi	32
3.2.2	Waktu.....	32
3.3	Variabel dan Definisi Operasional	32
3.3.1	Variabel Bebas (<i>Independen</i>).....	32
3.3.2	Variabel Terikat (<i>Dependen</i>).....	32
3.3.3	Definisi Operasional.....	33
3.4	Rancangan Sampel.....	34
3.4.1	Populasi	34
3.4.2	Jumlah Sampel	34
3.5	Alur Penelitian.....	36
3.6	Pengumpulan Data	37
3.6.1	Jenis Data	37
3.6.2	Metode Pengumpulan Data	38
3.6.3	Instrumen Penelitian.....	38
3.7	Pengolahan dan Analisis Data	38
3.7.1	Teknik Pengolahan Data.....	38
3.7.2	Analisis Data.....	40
BAB IV	HASIL PENELITIAN.....	42
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	42

4.1.1	Gambaran Umum Asrama Keperawatan Sutomo	42
4.1.2	Sejarah Asrama Keperawatan Sutomo	43
4.1.3	Struktur Organisasi Asrama.....	44
4.2	Gambaran Umum Penyelenggaraan Makanan di Asrama	45
4.3	Hasil Penelitian	45
4.3.1	Karakteristik Sampel	45
4.3.2	Kualitas Makanan.....	46
4.3.3	Variasi Menu.....	48
4.3.4	Tingkat Kepuasan Mahasiswa	49
4.3.5	Hubungan Kualitas Makanan terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa ..	50
4.3.6	Hubungan Variasi Menu terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa	51
BAB V	PEMBAHASAN	52
5.1	Karakteristik Responden	52
5.2	Kualitas Makanan.....	53
5.3	Variasi Menu	60
5.4	Tingkat Kepuasan Mahasiswa.....	65
5.5	Hubungan Kualitas Makanan terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa	66
5.6	Hubungan Variasi Menu terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa.....	68
BAB VI	SIMPULAN DAN SARAN	70
6.1	Simpulan	70
6.2	Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	78