

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Studi Pendahuluan	66
Lampiran 2. Surat Persetujuan Izin Penelitian	67
Lampiran 3. Kuesioner Kepuasan Pelanggan	68
Lampiran 4. Master Data.....	77
Lampiran 5. Print Out Hasil Analisis Data	85
Lampiran 6. Dokumentasi	86