

DAFTAR ISI

COVER DALAM	i
LEMBAR PERSYARATAN GELAR.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR SINGKATAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan.....	3
1.3.1 Tujuan Umum	3
1.3.2 Tujuan Khusus.....	4
1.4 Manfaat.....	4
1.4.1 Manfaat Teoritis	4
1.4.2 Manfaat Praktis	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Komunikasi Terapeutik.....	6
2.1.1 Tujuan Komunikasi Terapeutik	7
2.1.2 Prinsip Komunikasi Terapeutik.....	8
2.1.3 Tahapan Komunikasi Terapeutik.....	10
2.1.4 Hambatan dalam Komunikasi Terapeutik	13
2.2 Ruang Perawatan Intensif.....	17
2.2.1 Ruang Lingkup Pelayanan <i>Intensive Care Unit</i> (ICU)	18
2.2.2 Indikasi Masuk dan Keluar Ruang <i>Intensive Care Unit</i> (ICU)...	18
2.2.3 Klasifikasi Pelayanan <i>Intensive Care Unit</i> (ICU)	21
2.3 Kepuasan Keluarga Pasien	25
2.3.1 Aspek-Aspek Kepuasan Keluarga Pasien	26
2.3.2 Dimensi Kepuasan Keluarga Pasien	27
2.3.3 Pengukuran Tingkat Kepuasan.....	28
2.3.4 Faktor Ketidakpuasan Keluarga Pasien	29
2.4 Keaslian Penelitian	30
BAB III KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS PENELITIAN	36
3.1 Kerangka Konsep	36
3.2 Hipotesis Penelitian	37
BAB IV METODE PENELITIAN.....	38
4.1 Desain Penelitian	38
4.2 Populasi, Sampel Penelitian, dan Teknik Sampling	38
4.2.1 Populasi.....	38
4.2.2 Sampel penelitian	39

4.2.3 Teknik Sampling	40
4.3 Variabel Penelitian	41
4.3.1 Variabel Independen (Variabel Bebas)	41
4.3.2 Variabel Dependen (Variabel Terikat)	41
4.4 Definisi Operasional	42
4.5 Tempat Penelitian	43
4.6 Waktu Penelitian	43
4.7 Instrumen Penelitian	43
4.8 Kerangka Kerja Penelitian	45
4.9 Prosedur Pengumpulan Data	45
4.10 Analisa Data	47
4.10.1 Analisis Univariat	47
4.10.2 Analisis Bivariat	48
4.11 Etika Penelitian	49
BAB V HASIL PENELITIAN.....	51
5.1 Data Umum	52
5.2 Data Khusus.....	55
BAB VI PEMBAHASAN.....	58
6.1 Interpretasi dan Diskusi Hasil.....	58
6.2 Keterbatasan Penelitian	68
6.3 Implikasi untuk Keperawatan.....	68
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN	70
7.1 Kesimpulan.....	70
7.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN.....	75
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	115