

DAFTAR PUSTAKA

- Anggreni, D. (2022). *Buku Ajar Metodologi Penelitian Kesehatan*.
- Aniharyati. (2020). Komunikasi Terapeutik Sebagai Sarana Efektif Bagi Terlaksananya Tindakan Keperawatan yang Optimal. *Kesehatan Prima*, 5(2), 749–755.
- Ardian, I., Haiya, N. N., & Azizah, I. R. (2022). Kualitas Pelayanan Keperawatan Meningkatkan Kepuasan dan Loyalitas Pasien. *NURSCOPE: Jurnal Penelitian Dan Pemikiran Ilmiah Keperawatan*, 7(2), 86. <https://doi.org/10.30659/nurscope.7.2.86-96>
- Arikunto, S. (2019). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. <https://api.semanticscholar.org/CorpusID:146565550>
- Ayu Syaiful, A. (2023). Family Management of Patients Treated in the Intensive Care Unit: a Literature Study. *Jurnal Keperawatan*, 17(1), 42–49. <https://doi.org/10.36568/nersbaya.v17i1.3>
- Billa, A. S., Carolina, P., & Frisilia, M. (2024). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kepuasan Keluarga Pasien di Ruang Intensif RSUD dr. Doris Sylvanus. *Kesehatan Saelmakers PERDANA*, 7(1), 138–144. <https://doi.org/10.32524/jksp.v7i1.1128>
- Blandina, O. A., & Karu, F. (2025). Gambaran Penerapan Komunikasi Terapeutik Perawat pada Pasien di Ruang Perawatan Intensive Care Unit(ICU) Rumah Sakit Umum Daerah Tobelo. *Jurnal Online Keperawatan Indonesia*, 7(2), 78–87.
- Eddy Sarwono, A., & Handayani, A. (2021). *Metode Kuantitatif Penulis*.
- Handayani, D., & Armina. (2020). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Penerapan Komunikasi Terapeutik oleh Perawat pada Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Jambi. *An-Nadaa*, 6(2), 1–11.
- Hansen, S., Rostiyanti, S. F., Hansun, S., Setiawan, A. F., Sulastri, S., Nurmadina, & Sany, N. (2023). Etika Penelitian: Teori dan Praktik. In *Podomoro University Press* (Issue January). <https://www.researchgate.net/publication/367530183>
- Hardi.K, Allo, Ns. O. A., & Bannepadang, C. (2024). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kepuasan Keluarga Pasien di Ruang Antorium Rumah Sakit Elim Rantepao. *LPPM: Jurnal Ilmiah Kesehatan Promotif*, 2926, 12. <https://journal.stikestanatoraja.ac.id>
- Hasbi, Wiyadi, & Amiruddin. (2023). Hubungan Kualitas Pelayanan Perawatan dengan Tingkat Kepuasan Keluarga Pasien di Ruang Intensive Care Unit (ICU) RSD dr. H. Soemarno Sosroatmodjo Tanjung Selor Tahun 2023. *SAINTEKES: Jurnal Sains, Teknologi Dan Kesehatan*, 2(2), 249–256. <https://doi.org/10.55681/saintekes.v2i2.80>
- Heriani, N., & Gandi, C. M. (2023). Korelasi Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Tingkat Kepuasan Keluarga Pasien ICU. *Journal of Nursing Invention*, 3(2), 139–150. <https://doi.org/10.33859/jni.v3i2.285>

- Ibnu, S. (2022). Metodologi Penelitian. *Widina Bhakti Persada Bandung*, 12–26.
- Idarahyuni, E., Ratnasari, W., & Haryanto, E. (2021). Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien di Ruang Intensive Care Unit (ICU) RSAU dr. M Salamun Ciumbuleuit Bandung. *Jurnal Ilmiah JKA (Jurnal Kesehatan Aeromedika)*, 3(1), 24–30. <https://doi.org/10.58550/jka.v3i1.71>
- Intan, Dedu, B. S. S., & Indrawati, L. (2024). The Relationship of Knowledge About Therapeutic Communicaton With the Application of Therapeutic Communication in Nurse Profession Students STIKES Medistra Indonesia in 2022. *THERAPY: JOURNAL OF SOCIAL SCIENCE*, 2(2), 114–122.
- Kemenkes Republik Indonesia. (2010). *Kepmenkes No. 1778 Tahun 2010 Tentang Pedoman Pelayanan ICU di Rumah Sakit*.
- Kusnanto. (2020). *Perilaku Caring Perawat Profesional*. 11(1), 1–14.
- Lahariya, C. (2020). Access, Utilization, Perceived Quality, and Satisfaction with Health Services at Mohalla (Community) Clinics of Delhi, India. *Journal of Family Medicine and Primary Care*, 6(2), 169–170. <https://doi.org/10.4103/jfmpe.jfmpe>
- Lenaini, I. (2021). Teknik Pengambilan Sampel Purposive dan Snowball Sampling. *HISTORIS: Jurnal Kajian, Penelitian & Pengembangan Pendidikan Sejarah*, 6(1), 33–39. <http://journal.ummat.ac.id/index.php/historis>
- Lili Amaliah, & Ricky Richana. (2020). Effect Of Consultation Activity to an Anxiety Rate in Patient Family Which Interested in ICU Room Waled Hospital Cirebon Regency. *Jurnal Kesehatan Mahardika*, 5(2), 12–14. <https://doi.org/10.54867/jkm.v5i2.51>
- Mahmudah, G. D. R., Sofia, L., & Dwivanani, K. D. (2022). Komunikasi Terapeutik Tenaga Kesehatan dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan. *Dunia Komunikasi Prodi Lmu Komunikasi*, 10(4), 40–54.
- Movitaria, M. A., Amane, A. P. O., Munir, M., Sari, Q. I. P., Amiruddin, T., Saputra, E., Ilham, Anam, K., Masita, Misbah, Muh., Haerudin, Halawati, F., Arifah, U., Rohimah, & Faridah, E. S. (2024). *Metodologi Penelitian* (Issue August).
- Mulyani, S. R. (2021). *Metodologi Penelitian* (Vol. 11, Issue 1).
- Nofriadi, N., Dewi, D. R., Demur, N., & Albuni, A. (2021). Komunikasi Terapeutik Terhadap Perilaku Caring Perawat. *Seminar Prosiding*, 4(2), 2622–2256. <https://jurnal.upertis.ac.id/index.php/PSKP/article/view/707>
- Noome, M., Dijkstra, B., van Leeuwen, E., & Vloet, L. (2021). Exploring Family Experiences of Nursing Aspects of End of Life Care in the ICU: A Qualitative Study. *Intensive and Critical Care Nursing*, 33. <https://doi.org/10.1016/j.iccn.2015.12.004>
- Nurjannah, Pertiwiwati, E., & Rizany, I. (2022). Hubungan Komunikasi Terapeutik dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Ruang Penyakit dalam RSUD H. Damanhuri. *Nerspedia*, 160–165.
- Nursalam. (2017). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktek Keperawatan Professional* (5th edn). Salemba Medika.

- Pertiwi, M. R., Annalia, W., Raziansyah, Lucia, F., Annisa, F., Yohana, S., Dely, M., Widya, A., Ikhsan, F., & Arniati. (2022). *Komunikasi Terapeutik dalam Kesehatan*.
- Peter, P. P. R., Smriti, S., Dhangar, R., Hasija, R., Choudhary, R., Dhull, R., Choudhary, S., Yadav, S., Kajla, S. M., Sahotra, S., Yangchen, S., Jain, G., & Sharma, R. (2024). A Mixed-Method Study to Develop and Evaluate a Structured Therapeutic Communication Module on Psychological Distress and Perceived Needs Among Caregivers of Critically Ill Patients in Critical Care Units. *Archives of Psychiatric Nursing*, 52, 89–100. <https://doi.org/10.1016/j.apnu.2024.07.008>
- Reifarth, E., Böll, B., Köpke, S., Altenrath, L., Garcia Borrega, J., Kochanek, M., & Naendrup, J.-H. (2025). Multicomponent Communication Intervention to Support Family Members of the Critically Ill: A Controlled Pre-Post Study. *Critical Care Medicine*, 53(7), e1437–e1448. <https://doi.org/10.1097/CCM.0000000000006714>
- Ridha, N. (2020). Proses Penelitian, Masalah, Variabel dan Paradigma Penelitian. *Jurnal Hikmah*, 39(1), 672–673. <https://doi.org/10.1111/cgf.13898>
- Rustini, S. A., Putri, N. M. M. E., Hurai, R., Suarningsih, N. K. A., Susiladewi, I. A. M. V., Kamaryati, N. putu, Yanti, N. putu E. D., Sari, N. A., Ismail, Y., Purnomo, I. C., & Nurhayati, C. (2023). Layanan Keperawatan Intensif (Ruang ICU & OK). In *PT. Sonpedia Publisihing Indonesia*. <http://www.nber.org/papers/w16019>
- Safitri, M. A., Nursalam, N., & Nihayati, H. E. (2024). The Influence and Factors of Nurse Therapeutic Communication on Patient Satisfaction: A Systematic Review. *Indonesian Journal of Global Health Research*, 6(S6), 1413–1422.
- Sahir, S. H. (2022). *Metodologi Penelitian*.
- Sánchez Vega, K. D., & Quenorán Almeida, V. S. (2023). Therapeutic Communication Between the Nurse and the Family of the Patient in Critical Care: A Humanized Approach. *Sapienza*, 4(Special issue 1), 1–8. <https://doi.org/10.51798/sijis.v4iSI1.660>
- Secunda, K. E., & Kruser, J. M. (2023). *Patient-Centered and Family-Centered Care in the Intensive Care Unit*. 43(3), 539–550. <https://doi.org/10.1016/j.ccm.2022.05.008>. Patient-Centered
- Sheldon, L., & Foust, J. (2020). *Communication for Nurses: Talking with Patients (third edition)*.
- Sibiya, M. N. (2020). Effective Communication in Nursing. *The Australian Nurses' Journal*, 11(2), 41–42.
- Sondakh, B. R., Tampi, J. R. E., & Tumbel, T. M. (2020). Pengaruh Bukti Langsung, Kehandalan, Jaminan, Daya Tanggap dan Empati, Terhadap Kepuasan Pasien pada Puskesmas. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 9(3), 101. <https://doi.org/10.35797/jab.9.3.2019.25520.101-111>
- Stuart, G. W. (2020). *Principles and Practice of Psychiatric Nursing (10th ed.)* (p. 1009). Mosby Elsevier. <https://repository.poltekkes->

kaltim.ac.id/625/1/Psychiatric Mental Health Nursing Concepts of Care in Evidence-Based Practice by Mary C. Townsend DSN PMHCNS-BC (z-lib.org).pdf

- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*.
- Suriani, N., Risnita, & Jailani, M. S. (2023). Konsep Populasi dan Sampling Serta Pemilihan Partisipan Ditinjau Dari Penelitian Ilmiah Pendidikan. *Jurnal IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2), 24–36. <https://doi.org/10.61104/ihsan.v1i2.55>
- Suwito, F., & Priyantari, W. (2022). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat pada Pelaksanaan Orientasi Pasien Baru dengan Kepuasan Pasien di RS TK. II. *Jurnal Indonesia Sehat: Healthy Indonesian Journal*, 1(1), 21–28.
- Tjiptono, F. (2023). *Service, Quality & Satisfaction*. March.
- Transyah, C. H., & Toni, J. (2022). Hubungan Penerapan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kepuasan Pasien. *Jurnal Endurance*, 3(1), 88. <https://doi.org/10.22216/jen.v3i1.2487>
- Vanchapo, A. R., & Magrifoh. (2022). *Mutu Pelayanan Kesehatan dan Kepuasan Pasien Penerbit: Tata Mutiara Hidup Indonesia* (Issue October).
- Vilbra Ayu Lestari, F., Rachmawaty, R., & Hariati, S. (2023). *Komunikasi Terapeutik Perawat Melalui Pendekatan Budaya*. 5, 2843–2854.
- Widiyanto, B., Umar, E., Siagian, I. O., Susanti, A., Arsyawina, A., Setyorini, Y., & Dherlirona, D. (2024). *Buku Ajar Komunikasi Terapeutik Keperawatan*.
- Xue, W., & Heffernan, C. (2021). Therapeutic Communication within the Nurse–Patient Relationship: A Concept Analysis. *International Journal of Nursing Practice*, 27. <https://doi.org/10.1111/ijn.12938>
- Yahya, S. (2021). *Buku Ajar Keperawatan Keluarga*. December.
- Živanović, D., & Ćirić, Z. (2021). Therapeutic Communication in Health Care. *American Journal of Medical Quality*, 36(5), 355–364. <https://doi.org/10.1097/01.jmq.0000735476.37189.90>