

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Keaslian Penelitian Penerapan Informasi Pemenuhan Kebutuhan Dasar Keluarga Pasien di Ruang Tunggu ICU Terhadap Kepuasan Layanan RSUD Ibnu Sina Gresik.....	30
Tabel 4.1	Definisi Operasional Penerapan Informasi Pemenuhan Kebutuhan Dasar Keluarga Pasien di Ruang Tunggu ICU Terhadap Kepuasan Layanan RSUD Ibnu Sina Gresik.....	38
Tabel 4.2	Blue Print Alat Ukur Kepuasan Layanan.....	40
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Instrumen Penerapan Informasi Pemenuhan.....	41
Tabel 4.4	Kode Instrumen Penelitian.....	45
Tabel 5.1	Karakteristik Responden di Ruang Tunggu ICU RSUD Ibnu Sina Gresik pada Bulan September 2025.....	51
Tabel 5.2	Statistik Deskriptif Skor Kepuasan Layanan Responden Sebelum Penerapan Informasi terkait Pemenuhan Kebutuhan Dasar Keluarga Pasien di Ruang Tunggu ICU RSUD Ibnu Sina Gresik pada Bulan September 2025.....	53
Tabel 5.3	Kategorisasi Tingkat Kepuasan Layanan Responden Sebelum Penerapan Informasi terkait Pemenuhan Kebutuhan Dasar Keluarga Pasien di Ruang Tunggu ICU RSUD Ibnu Sina Gresik pada Bulan September 2025.....	53
Tabel 5.4	Statistik Deskriptif Per Dimensi Kepuasan Layanan Sebelum Penerapan Informasi terkait Pemenuhan Kebutuhan Dasar Keluarga Pasien di Ruang Tunggu ICU RSUD Ibnu Sina Gresik pada Bulan September 2025.....	54
Tabel 5.5	Statistik Deskriptif Skor Kepuasan Layanan Responden Setelah Penerapan Informasi terkait Pemenuhan Kebutuhan Dasar Keluarga Pasien di Ruang Tunggu ICU RSUD Ibnu Sina Gresik pada Bulan September 2025.....	55
Tabel 5.6	Kategorisasi Tingkat Kepuasan Layanan Responden Setelah Penerapan Informasi terkait Pemenuhan Kebutuhan Dasar Keluarga Pasien di Ruang Tunggu ICU RSUD Ibnu Sina Gresik pada Bulan September 2025.....	55
Tabel 5.7	Statistik Deskriptif Per Dimensi Kepuasan Layanan Setelah Penerapan Informasi terkait Pemenuhan Kebutuhan Dasar Keluarga Pasien di Ruang Tunggu ICU RSUD Ibnu Sina Gresik pada Bulan September 2025.....	56
Tabel 5.8	Perbedaan Statistik Deskriptif Skor Kepuasan Layanan Responden Sebelum dan Setelah Penerapan Informasi Pemenuhan Kebutuhan Dasar Keluarga Pasien di Ruang Tunggu ICU RSUD Ibnu Sina Gresik pada Bulan September 2025.....	57
Tabel 5.9	Kategorisasi Tingkat Kepuasan Layanan Responden Sebelum dan Setelah Penerapan Informasi terkait Pemenuhan Kebutuhan Dasar Keluarga Pasien di Ruang Tunggu ICU RSUD Ibnu Sina Gresik pada Bulan September 2025.....	57
Tabel 5.10	Statistik Deskriptif Per Dimensi Kepuasan Layanan Sebelum dan Sesudah Penerapan Informasi terkait Pemenuhan Kebutuhan Dasar Keluarga Pasien di Ruang Tunggu ICU RSUD Ibnu Sina Gresik pada Bulan September 2025.....	58