

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM.....	i
LEMBAR PERSYARATAN GELAR.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR SKEMA.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Komunikasi, Informasi, Edukasi (KIE).....	6
2.2 Pemenuhan Kebutuhan Dasar Keluarga Pasien di Ruang ICU.....	9
2.3 Konsep Keluarga.....	17
2.4 Konsep Kepuasan Layanan.....	23
2.5 Keaslian Penelitian.....	30
BAB III KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	33
3.1 Kerangka Konsep.....	33
3.2 Hipotesis Penelitian.....	34
BAB IV METODE PENELITIAN.....	35
4.1 Desain Penelitian.....	35
4.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	35
4.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	38
4.4 Lokasi Penelitian.....	38
4.5 Waktu Penelitian.....	39
4.6 Instrumen Penelitian.....	39
4.7 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	41
4.8 Prosedur Pengumpulan Data.....	42
4.9 Kerangka Kerja Penelitian.....	46
4.10 Analisis Data.....	47
4.11 Etika Penelitian.....	48
BAB V HASIL PENELITIAN.....	50
5.1 Hasil Penelitian.....	51
BAB VI PEMBAHASAN.....	59
6.1 Karakteristik Responden.....	59
6.2 Identifikasi Skor Kepuasan Layanan Keluarga Pasien Sebelum Penerapan Informasi terkait Pemenuhan Kebutuhan Dasar Keluarga Pasien di Ruang Tunggu ICU RSUD Ibnu Sina Gresik....	61
6.3 Identifikasi Skor Kepuasan Layanan Keluarga Pasien Setelah Penerapan Informasi terkait Pemenuhan Kebutuhan Dasar	

	Keluarga Pasien di Ruang Tunggu ICU RSUD Ibnu Sina Gresik....	64
6.4	Analisis Perbedaan Skor Kepuasan Layanan Sebelum dan Setelah Penerapan Informasi terkait Pemenuhan Kebutuhan Dasar Keluarga Pasien di Ruang Tunggu ICU RSUD Ibnu Sina Gresik.....	66
6.5	Keterbatasan Penelitian.....	70
6.6	Implikasi untuk Keperawatan.....	71
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN.....		72
7.1	Kesimpulan.....	72
7.2	Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....		75
LAMPIRAN.....		82
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....		134