

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM.....	i
LEMBAR PERSYARATAN GELAR.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR SINGKATAN DAN SIMBOL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Batasan Masalah	5
1.4. Tujuan	6
1.5. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Penelitian Terdahulu	8
2.2. Landasan Teori	9
2.2.1. Rumah Sakit.....	9
2.2.2. Manajemen.....	11
2.2.3. Fungsi Manajemen	12
2.2.4. Unsur Manajemen	14
2.2.5. Instalasi <i>Laundry</i>	15
2.2.6. Pengertian Linen	16
2.2.7. Penggolongan Linen.....	17
2.2.8. Pengelolaan Linen di Rumah Sakit.....	17
2.2.9. Faktor – Faktor yang Memengaruhi Pengelolaan Linen.....	19
2.2.10. Evaluasi Pengelolaan Linen	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1. Desain Penelitian	23
3.2. Lokasi dan Waktu Pelaksanaan	23
3.3. Variabel dan Definisi Operasional	23
3.3.1. Variabel Penelitian	23
3.3.2. Hubungan Antar Variabel	24
3.3.3. Definisi Operasional.....	24

3.4. Rancangan Sampel.....	29
3.4.1. Teknik Penentuan Sampel Linen	29
3.4.2. Teknik Pengambilan Sampel Usap Linen	30
3.5. Alur Penelitian.....	32
3.6. Pengumpulan data Analisis Data.....	33
3.6.1. Pengumpulan Data	33
3.6.2. Instrumen Penelitian.....	33
3.6.3. Analisis Data	34
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	36
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	36
4.2. Hasil Penelitian.....	37
4.2.1. Pemeriksaan Kualitas Linen Bersih di Instalasi <i>Laundry</i> Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surabaya	37
4.2.2. Penilaian Pengelolaan Linen di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surabaya.....	39
4.2.3. Evaluasi Pengelolaan Linen dengan Pendekatan POAC	40
BAB V PEMBAHASAN	46
5.1. Kualitas Linen Infeksius di Instalasi <i>Laundry</i> Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surabaya	46
5.1.1. Pemeriksaan ALT Pada Linen	46
5.1.2. Kualitas Fisik Linen	47
5.2. Pengelolaan Linen di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surabaya	48
5.3. Evaluasi Pengelolaan Linen dengan Pendekatan POAC	52
5.3.1. <i>Planning</i>	52
5.3.2. <i>Organizing</i>	56
5.3.3. <i>Actuating</i>	58
5.3.4. <i>Controlling</i>	63
5.3.5. Evaluasi Pengelolaan Linen dengan POAC	65
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	68
6.1. Kesimpulan	68
6.2. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN.....	75