

ABSTRAK

Fifi Afidah Ekawati

EVALUASI PENGELOLAAN LINEN DENGAN PENDEKATAN POAC DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH SURABAYA

xv + 78 Halaman + 10 Tabel + 12 Lampiran

Pengelolaan linen yang tidak sesuai standar dapat meningkatkan risiko infeksi nosokomial, di RS PKU Muhammadiyah Surabaya dalam proses pengelolaan linen petugas tidak menggunakan APD, proses pencucian linen tidak terpisah serta sarana pengangkutan linen kotor tidak dilengkapi penutup. Pendekatan manajemen POAC digunakan dalam penelitian ini untuk memberikan gambaran menyeluruh terhadap kinerja pengelolaan linen. Tujuan dari penelitian ini ialah mengevaluasi pengelolaan linen dengan pendekatan POAC di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surabaya.

Variabel dalam penelitian ini meliputi kegiatan pengelolaan linen dan kualitas linen bersih. Metode pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dokumentasi dan hasil uji laboratorium. Analisis data pada penelitian ini dilakukan secara deskriptif dengan melakukan penerapan fungsi manajemen yakni POAC.

Hasil evaluasi terhadap pengelolaan linen di RS PKU Muhammadiyah Surabaya dengan menggunakan pendekatan POAC secara keseluruhan menunjukkan kategori kurang. Kualitas linen bersih di RS PKU Muhammadiyah Surabaya termasuk kategori “memenuhi syarat”. Tahap pengelolaan linen memperoleh skor 190 dengan presentase 27% (kurang). Penilaian pengelolaan linen pada aspek *planning* memperoleh skor 135 presentase 19% (kurang), *organizing* skor 0 presentase 0% (kurang), *actuating* dengan skor 205 presentase 29% (kurang) dan *controlling* memperoleh skor 275 presentase 39% (cukup).

Kesimpulan dari hasil penelitian ini adalah proses pengelolaan linen di RS PKU Muhammadiyah Surabaya dengan menggunakan pendekatan POAC secara keseluruhan memperoleh skor 610 dengan presentase 22% (kurang). Saran bagi instansi rumah sakit yakni pembuatan SOP di tahap pengumpulan, penerimaan, pendistribusian dan pengangkutan, serta perlunya penyediaan APD (masker, sarung tangan, penutup kepala, sepatu boot dan apron) bagi petugas.

Kata Kunci: Pengelolaan Linen, POAC, Instalasi Laundry

Daftar bacaan: 5 buku (2019 – 2022), 58 jurnal/artikel ilmiah (2013 – 2025), 4 peraturan kesehatan

ABSTRACT

Fifi Afidah Ekawati

EVALUATION OF LINEN MANAGEMENT WITH THE POAC APPROACH
AT PKU MUHAMMADIYAH HOSPITAL SURABAYA

xv + 78 *Pages* + 10 *Tables* + 12 *Appendices*

Improper linen management can increase the risk of nosocomial infections. At PKU Muhammadiyah Hospital Surabaya, it was found that linen handling was not in accordance with standards staff did not use personal protective equipment (PPE), the washing process was not separated, and the transportation equipment for dirty linen lacked proper covers. This study used the POAC management approach (Planning, Organizing, Actuating, Controlling) to provide a comprehensive overview of linen management performance. The aim of this study was to evaluate linen management using the POAC approach at PKU Muhammadiyah Hospital Surabaya.

The variables in this study included linen management activities and the quality of clean linen. Data collection methods included observation, interviews, documentation and laboratory test results. Data were analyzed descriptively through the application of the POAC management functions.

The evaluation results showed that overall linen management at PKU Muhammadiyah Hospital Surabaya, based on the POAC approach, fell into the “poor” category. The quality of clean linen was classified as “meets requirements.” Linen management activities scored 190 with a percentage of 27% (poor). The planning aspect scored 135 (19% – poor), organizing scored 0 (0% – poor), actuating scored 205 (29% – poor), and controlling scored 275 (39% – fair).

The conclusion of the results of this study is that the linen management process at PKU Muhammadiyah Hospital Surabaya using the POAC approach as a whole obtained a score of 610 with a percentage of 22% (less). Suggestions for hospital institutions are the creation of SOPs at the collection, acceptance, distribution and transportation stages, as well as the need to provide PPE (masks, gloves, head coverings, boots and aprons) for officers.

Keywords : Linen management, POAC, laundry installation

*Reading list: 5 books (2019 – 2022), 58 journals/scientific articles (2013 – 2025),
4 health regulation*