

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka konsep	37
Gambar 5. 1 Denah administrasi BPJS Gedung IRJ RSUD Dr.Soetomo Surabaya	49
Gambar 5. 2 Denah administrasi BPJS Gedung IRJ RSUD Dr.Soetomo Surabaya	50