

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Penelitian Terdahulu.....	7
Tabel II.2 Parameter Wajib Air minum	15
Tabel II.3 Parameter Khusus Air Minum.....	16
Tabel IV.1 Definisi Operasional Variabel	43
Tabel IV.2 Skor/Nilai.....	44
Tabel IV.3 Klasifikasi Kriteria Penilaian Variabel Kualitas.....	46
Tabel IV.4 Klasifikasi Kriteria Penilaian Variabel Harga	48
Tabel IV.5 Klasifikasi Kriteria Penilaian Variabel Kepuasan Pelanggan.....	49
Tabel V.1 Hasil Laboratorium Uji Air ZAMP Produksi PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.....	57
Tabel V.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel V.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel V.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	59
Tabel V.5 Tanggapan Pelanggan Per Rumah Tentang Kualitas Air ZAMP Produksi PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.....	60
Tabel V.6 Tanggapan Pelanggan Per Pernyataan Tentang Kualitas Air ZAMP Produksi PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.....	63
Tabel V.7 Tanggapan Pelanggan Per Rumah Tentang Harga Air ZAMP Produksi PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.....	68
Tabel V.8 Tanggapan Pelanggan Per Pernyataan Tentang Harga Air ZAMP Produksi PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.....	71
Tabel V.9 Tanggapan Kepuasan Pelanggan Per Rumah Tentang Kualitas dan Harga Air ZAMP Produksi PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.....	74
Tabel V.10 Tanggapan Kepuasan Pelanggan Per Pernyataan Tentang Air ZAMP Produksi PDAM Surya Sembada Kota Surabaya	77
Tabel V.11 Regresi Linear Berganda.....	80
Tabel V.12 Titik Persentase Distribusi t	81
Tabel V.13 Titik Persentase Distribusi F	82
Tabel V.14 Uji Koefisien Korelasi Dan Koefisien Determinasi.....	83
Tabel V.15 Pengaruh Kualitas Air ZAMP Terhadap Kepuasan Pelanggan	83
Tabel V.16 Pengaruh Harga Air ZAMP Terhadap Kepuasan Pelanggan	84
Tabel V.17 Pengaruh Kualitas Dan Harga Air ZAMP Terhadap Kepuasan Pelanggan	85